

ข้อมูลใด ๆ ทั้งหมดรวมถึงคำ รูปภาพ กราฟ เป็นต้น เป็นทรัพย์สินของ Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “EZVIZ”) ห้ามทำซ้ำ เปลี่ยนแปลง แปล หรือแจกจ่ายคู่มือผู้ใช้นี้ (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “คู่มือ”) ทั้งหมดหรือบางส่วน ไม่ว่าด้วยวิธีการใดก็ตาม โดยไม่แจ้งให้ EZVIZ ทราบล่วงหน้า เป็นลายลักษณ์อักษร เว้นแต่จะกำหนดเงื่อนไขไว้ EZVIZ ไม่สัญญา รับประกัน หรือรับรองโดยชัดแจ้งหรือโดยนัยเกี่ยวกับคู่มือ

เกี่ยวกับคู่มือนี้

คู่มือฉบับนี้มีคำแนะนำในการใช้งานและการจัดการผลิตภัณฑ์ รูป แผนภูมิ ภาพ และข้อมูลอื่น ๆ ทั้งหมดในคู่มือฉบับนี้สำหรับการบรรยายและการอธิบายเท่านั้น ข้อมูลที่อยู่ในคู่มือฉบับนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงเนื่องจากการอัปเดตเฟิร์มแวร์หรือเหตุผลอื่น ๆ โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ โปรดดูข้อมูลล่าสุดที่เว็บไซต์ของ EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>)

บันทึกการแก้ไข

การออกฉบับใหม่ – มกราคม 2025

การรับทราบเครื่องหมายการค้า

EZVIZ™, ™, และเครื่องหมายการค้าและโลโก้อื่น ๆ ของ EZVIZ เป็นทรัพย์สินของ EZVIZ ในเขตอำนาจศาลต่าง ๆ เครื่องหมายการค้าและโลโก้อื่น ๆ ที่กล่าวถึงด้านล่างเป็นทรัพย์สินของเจ้าของที่เกี่ยวข้อง

ความรับผิดชอบกฎหมาย

ภายใต้ขอบเขตที่สามารถทำได้ตามกฎหมายที่ใช้บังคับ ผลิตภัณฑ์ที่อธิบาย รวมถึงฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และเฟิร์มแวร์ของผลิตภัณฑ์ ได้ให้บริการ “ตามสภาพ” โดยมีข้อบกพร่องและข้อผิดพลาดทั้งหมด และ EZVIZ จะไม่รับประกันโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงความสามารถทางการค้า ความพึงพอใจในคุณภาพ ความเหมาะสมตามวัตถุประสงค์เฉพาะ และการไม่ละเมิดสิทธิของบุคคลภายนอก ไม่ว่ากรณีใดก็ตาม EZVIZ รวมถึงผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ พนักงาน หรือตัวแทน จะไม่รับผิดชอบสำหรับความเสียหายพิเศษ ความเสียหายที่เป็นผลตามมาทั้งหมด ความเสียหายโดยอุบัติเหตุ หรือความเสียหายโดยอ้อม รวมถึงความเสียหายต่อการสูญเสียกำไรทางธุรกิจ การหยุดชะงักของธุรกิจ หรือการสูญเสียของข้อมูล หรือการสูญเสียของเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานผลิตภัณฑ์นี้ แม้ว่า EZVIZ จะได้รับแจ้งถึงความเป็นไปได้ของความเสียหายดังกล่าวแล้วก็ตาม

ภายใต้ขอบเขตที่สามารถทำได้ตามกฎหมายที่ใช้บังคับ ความรับผิดชอบทั้งหมดของ EZVIZ สำหรับความเสียหายทั้งหมดจะต้องไม่เกินราคาซื้อเดิมของผลิตภัณฑ์ EZVIZ ไม่รับผิดชอบการบาดเจ็บส่วนบุคคลหรือความเสียหายต่อทรัพย์สินอันเป็นผลมาจากการหยุดชะงักของอุปกรณ์หรือการยุติบริการเนื่องจาก ก) การติดตั้งอย่างไม่เหมาะสมหรือการใช้งานนอกเหนือจากที่ร้องขอ ข) การปกป้องผลประโยชน์ของประเทศชาติหรือสาธารณะ ค) เหตุสุดวิสัย ง) ตัวผู้ใช้งานเองหรือบุคคลที่สาม รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการใช้ผลิตภัณฑ์ ซอฟต์แวร์ แอปพลิเคชันของบุคคลที่สาม เป็นต้น

สำหรับผลิตภัณฑ์ที่มีการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต คุณจะเป็นผู้รับความเสี่ยงในการใช้งานผลิตภัณฑ์นี้ทั้งหมด EZVIZ จะไม่รับผิดชอบใด ๆ ต่อการใช้งานที่ผิดปกติ การรั่วไหลของความเป็นส่วนตัว หรือความเสียหายอื่น ๆ ที่เป็นผลมาจากการโจมตีทางไซเบอร์ การโจมตีจากแฮกเกอร์ การดิดไวรัส หรือความเสี่ยงด้านการรักษาความปลอดภัยทางอินเทอร์เน็ตอื่น ๆ อย่างไรก็ตาม EZVIZ จะให้การสนับสนุนทางเทคนิคอย่างทันทีทันใด หากจำเป็นกฎหมายการสอดส่องดูแลและกฎหมายคุ้มครองข้อมูลจะแตกต่างกันไปตามเขตอำนาจศาล โปรดตรวจสอบกฎหมายที่เกี่ยวข้องทั้งหมดในเขตอำนาจศาลของคุณก่อนใช้ผลิตภัณฑ์นี้เพื่อตรวจสอบว่าการใช้งานของคุณเป็นไปตามกฎหมายที่บังคับใช้ EZVIZ จะไม่รับผิดชอบในกรณีที่ใช้ผลิตภัณฑ์นี้เพื่อวัตถุประสงค์ที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย

ในกรณีที่ข้อขัดแย้งระหว่างข้อความข้างต้นกับกฎหมายที่บังคับใช้ ให้ยึดตามกฎหมายที่บังคับใช้เป็นอย่างสำคัญ

คำแนะนำ.....	1
ใบแสดงรายการบรรจุหีบห่อ.....	2
ภาพรวม.....	4
1. แผงด้านหน้า	4
2. ด้านหลัง	5
การติดตั้ง	6
1. แผนผังการติดตั้ง	6
2. วิธีเลือกความยาวแท่งเปลี่ยน	6
3. วิธีเลือกความยาวของโซลिनอยด์และสกรู	7
4. คู่มือการติดตั้ง	7
ติดตั้งแบตเตอรี่.....	8
ดาวน์โหลดแอป EZVIZ.....	8
การตั้งค่ากล้องประตู.....	10
1. แอปพลิเคชัน	10
2. เข้าสู่ระบบ	10
3. ส่วนประกอบของเมนู	11
4. เพิ่มผู้ดูแลระบบ/ผู้ใช้	12
5. เพิ่มลายนิ้วมือ	12
6. เพิ่มรหัสผ่าน	13
7. เพิ่มบัตรเข้าใกล้	13
8. ลบผู้ดูแลระบบ/ผู้ใช้	14
9. การค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับระบบ	14
10. ลบข้อมูลเครือข่าย	15
11. เข้าสู่ระบบจับคู่	15
การใช้กล้องประตู.....	16
1. ปลดล็อกด้วยลายนิ้วมือ	16
2. ปลดล็อกด้วยรหัสผ่าน	17
3. ปลดล็อกด้วยบัตร	17
4. ปลดล็อกด้วยกุญแจ	17
5. การปลดล็อกแบบชิงโครโนซ์	18
6. ล็อคความปลอดภัยสำหรับเด็ก	18
การใช้งานและการจัดการ.....	19
1. ปลดล็อกในกรณีฉุกเฉิน	19

2.	สัญญาเช่าเดือน	19
3.	สินค้าเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน.....	19
4.	ฟังก์ชันปิดเสียงครั้งเดียว	19

การใช้งานบนแอป EZVIZ..... 20

1.	หน้าแรก	20
2.	การตั้งค่า	21

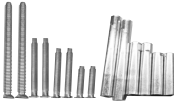
การบำรุงรักษา 21

1.	การบำรุงรักษาประจำวัน	21
2.	คำถามที่พบบ่อย.....	22

คำแนะนำ

- การติดตั้งกล่องประตูอัจฉริยะระบบแกนลายนิ้วมือ EZVIZ (ต่อไปนี้จะเรียกว่า "กล่องประตู") ส่งผลต่อประสิทธิภาพและอายุการใช้งาน ขอแนะนำให้ผู้เชี่ยวชาญเป็นผู้ติดตั้งและเจาะรูสำหรับติดตั้งชุดกล่องประตูให้ตรงกับแม่แบบเจาะในภาคผนวก
- หากคุณกำลังตกแต่งบ้าน ควรถอดกล่องประตูออกแล้วติดตั้งใหม่หลังตกแต่งเสร็จเพื่อหลีกเลี่ยงไม่ให้กล่องประตูเสียหายและมีอายุการใช้งานสั้นลง
- โปรดทราบว่าสารฆ่าเชื้ออาจทำให้ตัวกล่องเสียหายได้
- เมื่อเริ่มต้นการทำงานเสร็จสิ้นแล้ว กล่องประตูจะลบข้อมูลผู้ใช้ทั้งหมด หลังจากการติดตั้งและกำหนดค่ากล่องประตูแล้ว โปรดเพิ่มลายนิ้วมือ รหัสผ่าน หรือบัตรตามที่ต้องการ
- เมื่อถ่านใกล้หมดหลังใช้งานไประยะหนึ่ง จะมีสัญญาณเตือนถ่านใกล้หมด ให้เปลี่ยนถ่านโดยเร็วและตรวจดูขั้วบวกและขั้วลบให้ดี
- หากคุณไม่อยู่บ้านหรือไม่ใช้กล่องประตูเป็นเวลานาน ให้นำกุญแจติดตัวไปด้วยและอย่าทิ้งกุญแจไว้ในบ้าน นอกจากนี้ควรถอดถ่านออกเพื่อยืดอายุการใช้งานของกล่องประตู
- หากในกรณีที่ติดตั้งกล่องประตูไว้ในบริเวณที่พื้นทีโดยรอบเป็นแบบเปิด เราขอแนะนำให้คุณตรวจสอบความปลอดภัยในการใช้งาน รวมถึงเก็บรักษาชิ้นส่วนที่มีขนาดเล็กไว้ให้ดี เช่น กุญแจหรือบัตรผ่านสำหรับระบบตรวจจับ คุณควรตรวจเช็คบริเวณโดยรอบก่อนที่จะปลดล็อกหรืออัปเดตรหัสผ่านและการตั้งค่าบัตรสำหรับระบบตรวจจับทุกครั้ง เนื่องจากอาจเสี่ยงที่จะมีการขโมยหรือคัดลอกข้อมูลการปลดล็อกที่ผิดกฎหมาย
- สำหรับผู้ใช้ที่มีรอยนิ้วมือไม่ชัด ขอแนะนำให้ใช้นิ้วโป้งในการบันทึกลายนิ้วมือเพื่อเพิ่มโอกาสที่จะสแกนสำเร็จ และผู้ใช้แต่ละรายควรบันทึกลายนิ้วมือมากกว่าหนึ่งนิ้ว ระบบรองรับการบันทึกลายนิ้วมือของผู้ใช้รายเดียวกันสูงสุดถึง 5 รายการ
- กล่องประตูสามารถเก็บข้อมูลลายนิ้วมือได้สูงสุด 50 รายการ รหัสผ่าน 50 รายการ และบัตร 50 ใบ
- เทคโนโลยีการจดจำชีวภาพในผลิตภัณฑ์นี้ทำงานในตัวเครื่องโดยสมบูรณ์ที่คุณควบคุมและจัดการเอง และมีวัตถุประสงค์เพียงเพื่อรองรับการตัดสินใจปลดล็อกของคุณเท่านั้น ตลอดทั้งหลักสูตรข้อมูลที่เป็นที่กัไว้จะมีค่าทางเทคนิคเท่านั้น นั่นคือข้อมูลชีวมิติที่ได้รับจากเทมเพลตที่คุณได้มอบไว้โดยเชิงรุกล่วงหน้า (เช่น ภาพหน้า เทมเพลตลายนิ้วมือ เทมเพลตเส้นเลือดปลายมือ) ซึ่งไม่สามารถใช้เพื่อสร้างข้อมูลเดิมได้

ใบแสดงรายการบรรจุหีบห่อ

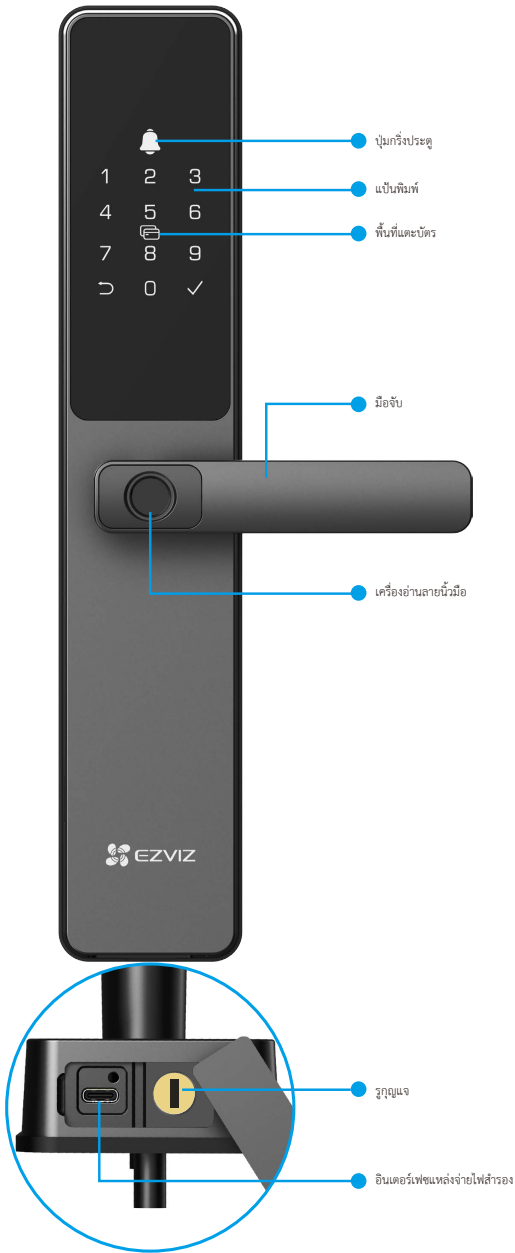
หมายเลข	ชื่อชิ้นส่วน	จำนวน	ภาพ
1	หน้าผิว	×1	
2	ด้านหลัง	×1	
3	รูแม่แบบ	×1	
4	ตัวล็อก	×1	
5	ถุงสกรูมาตรฐาน	×1	
6	ถุงสกรูตัวล็อก	×2	
7	ถุงสกรูตำแหน่ง	×1	
8	แบตเตอรี่ขนาด AA	×8	

หมายเลข	ชื่อชิ้นส่วน	จำนวน	ภาพ
9	กุญแจกลไก	x2	
10	แท่งเหล็ยม	x1	
11	บัตรอนุญาตใกล้	x2	
12	ฝาซิลิโคน (สำหรับพื้นหลัง)	x1	
13	ข้อมูลกฎหมาย	x1	
14	คู่มือเริ่มต้นอย่างรวดเร็ว	x1	

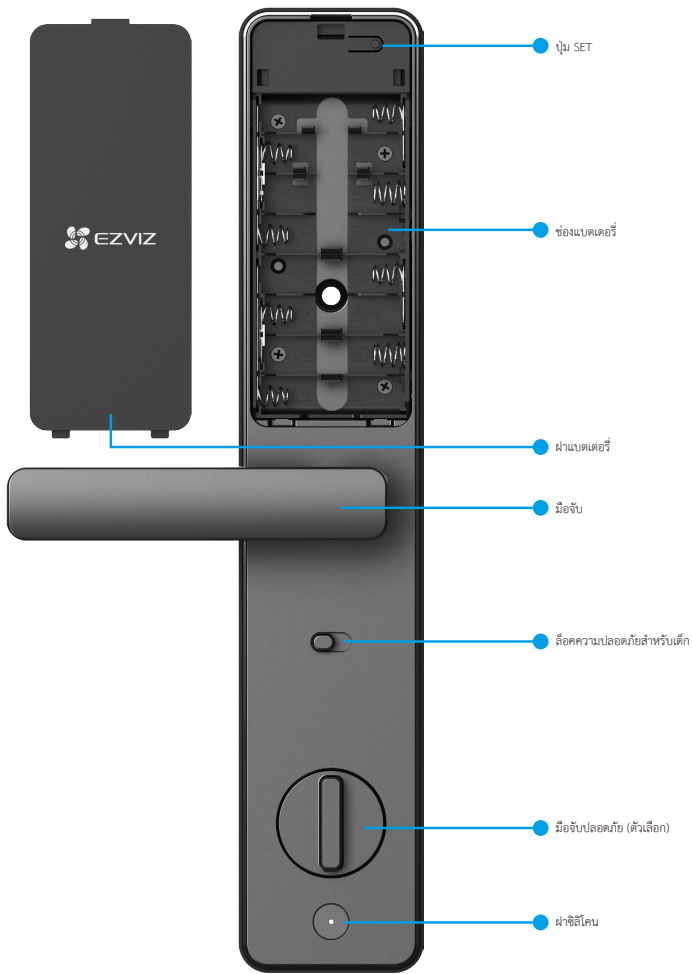


การเดินทางของกุญแจขึ้นอยู่กับที่จริงคุณได้ซื้อ

1. แผงด้านหน้า

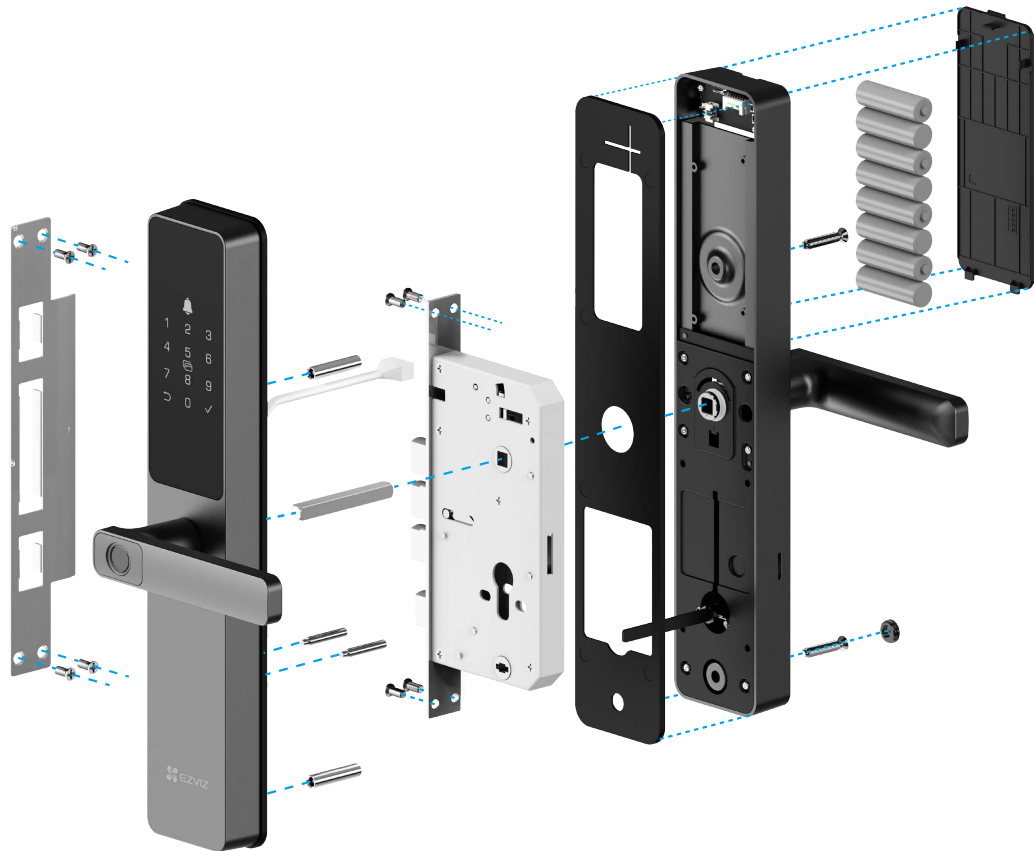


2. ด้านหลัง



i การเดินทางของกุญแจขึ้นอยู่กับที่จริงคุณได้ซื้อ

1. แผนผังการติดตั้ง



2. วิธีเลือกความยาวแท่งเหล็ม

วัดความหนาของประตูและเลือกแท่งเหล็มที่เหมาะสม

ความหนาของประตูของคุณ	ความยาวแท่งเหล็ม
ตั้งแต่ 35 ถึง 60 มม	70มม
ตั้งแต่ 60 ถึง 80 มม	90มม
ตั้งแต่ 80 ถึง 100 มม	110มม
ตั้งแต่ 100 ถึง 110 มม	130มม

- ความยาวของแท่งเหล็มเท่ากับความหนาของประตูบวก 10มม.ถึง35มม.
- เมื่อความหนาของประตูอยู่ระหว่าง 30มม.ถึง35มม. ควรเลือกแท่งเหล็มขนาด 70มม.และดัดเป็นยาว 5 ถึง 10 มม.

3. วิธีเลือกความยาวของโซลินอยด์และสกรู

วัดความหนาของประตูและเลือกโซลินอยด์และสกรูที่เหมาะสมจากกระเป๋าสกรูมาตรฐาน

ความหนาของประตูของคุณ	ความยาวของโซลินอยด์	ความยาวของสกรู
ตั้งแต่ 30 ถึง 40 มม	25 มม 	20 มม 
ตั้งแต่ 40 ถึง 55 มม	35 มม 	30 มม 
ตั้งแต่ 50 ถึง 65 มม	35 มม 	40 มม 
ตั้งแต่ 60 ถึง 85 มม	55 มม 	40 มม 
ตั้งแต่ 85 ถึง 120 มม	55 มม 	75 มม 

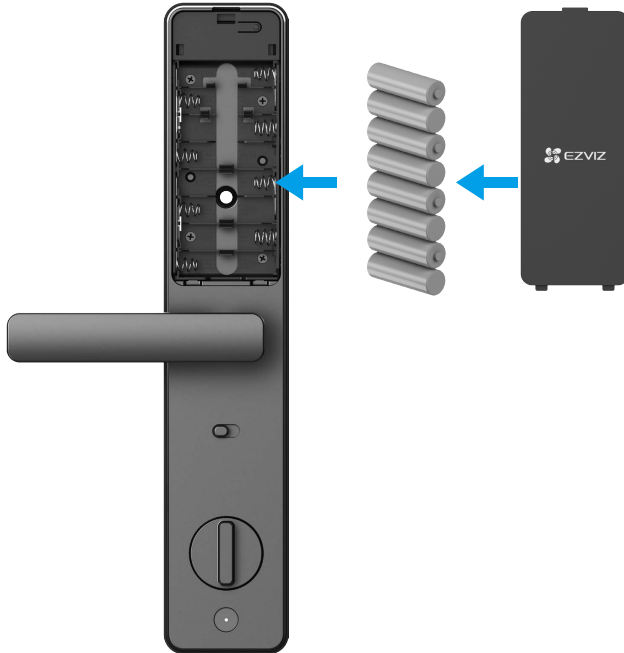
4. ดูวิดีโอการติดตั้ง

โปรดแตะที่  เพื่อดูวิดีโอการติดตั้ง



ติดตั้งแบตเตอรี่

1. หลังจากติดตั้งเสร็จสิ้น ให้ถอดปลอกสำหรับช่องแบตเตอรี่ออกจากพื้นหลัง
2. ติดตั้งแบตเตอรี่ขนาด AA 8 เพื่อใช้ในช่องแบตเตอรี่
3. ปิดฝิแบตเตอรี่



- ติดตั้งถ่านให้ถูกประเภท เนื่องจากมีอะนัสนั้นอาจเกิดการระเบิดได้
- เมื่อไม่ได้ใช้ถ่านมาเป็นเวลานาน ให้ถอดถ่านเหล่านั้นออกจากช่องใส่ถ่าน
- อย่าใช้ถ่านใหม่ร่วมกับถ่านเก่า
- อย่าใส่ถ่านโดยที่ขั้ว (+) และ (-) อยู่ผิดด้าน
- ทั้งถ่านที่ใช้แล้วตามกฎหมายด้านสิ่งแวดล้อมในท้องถิ่น

ดาวน์โหลดแอป EZVIZ

1. เชื่อมต่อโทรศัพท์มือถือของคุณเข้ากับ Wi-Fi 2.4GHz (แนะนำ)
2. ดาวน์โหลดและติดตั้งแอป EZVIZ โดยค้นหา “EZVIZ” ใน App Store หรือ Google Play™
3. เปิดใช้แอปและลงทะเบียนบัญชีผู้ใช้ EZVIZ



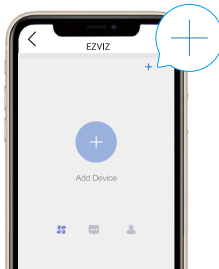
- หากเคยใช้แอปแล้ว ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแอปเป็นเวอร์ชันล่าสุด หากต้องการดูว่ามีการอัปเดตหรือไม่ ให้ไปที่ App store แล้วค้นหา EZVIZ

เพิ่มกลอนประตูไปยัง EZVIZ

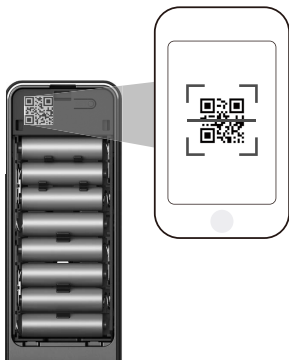
i อินเทอร์เน็ตของแอปอาจแตกต่างกันไปตามการอัปเดตเวอร์ชัน และจะยึดตามอินเทอร์เน็ตของแอปที่คุณติดตั้งบนโทรศัพท์

โปรดปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อเพิ่มกลอนประตูไปยัง EZVIZ

1. กดค้างปุ่ม SET บนหลังคา จนกระทั่งถือคาสั่งเสียงและเลขปุ่มกด 0 กระพริบขึ้นเพื่อเข้าสู่โหมดคู่คุณ
2. เข้าสู่ระบบบัญชีผู้ใช้แอป EZVIZ ของคุณ
3. บนหน้าจอหลัก กด "+" ที่มุมขวาบนเพื่อไปที่อินเทอร์เน็ตเฟสสแกนรหัสคิวอาร์



4. สแกนรหัสคิวอาร์บนช่องใส่ถ่าน



5. ปฏิบัติตามตัวช่วยของแอป EZVIZ เพื่อเพิ่มกลอนประตูไปยังบัญชีแอป EZVIZ

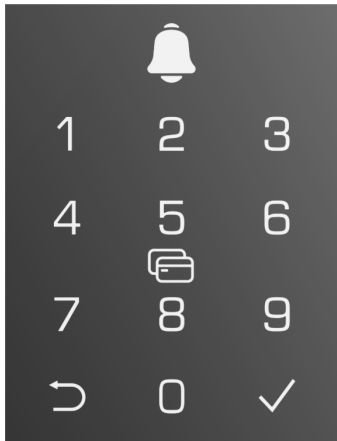
การตั้งค่ากลอนประตุ

จากนั้นคุณสามารถตั้งค่าล๊อคตามต้องการ



โปรดลอกแผ่นฟิล์มกันรอยออกจากกลอนประตูก่อนใช้งานครั้งแรก

1. แป้นพิมพ์



ไอคอน	คำอธิบาย
	คีย์หมายเลข
	ยกเลิก ย้อนกลับหรือออก
	ยืนยัน
	พื้นที่ชำระเงินการ์ด
	กริ่งประตูดัง
	ไฟแสดงสถานะแบตเตอรี่ต่ำ

2. เข้าสู่เมนู



โปรดปฏิบัติตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อตั้งค่า

- ในการใช้งานครั้งแรก ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อตั้งค่า



แต่ะบริเวณแป้นพิมพ์เพื่อเปิดใช้งานล๊อค



"๘" "๙" บนแป้นพิมพ์จะสว่างขึ้น

- กด "↩" เพื่อออก
- กด "v" เพื่อเพิ่มผู้ดูแลระบบ



③ "1" "2" "3" "↩" บนแป้นพิมพ์จะสว่างขึ้น

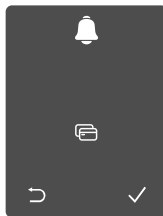
- กด "1" เพื่อเพิ่มลายนิ้วมือ
- กด "2" เพื่อเพิ่มรหัสผ่าน
- กด "3" เพื่อเพิ่มบัตร
- กด "๖" เพื่อออก/ย้อนกลับ



วิธีที่ 1

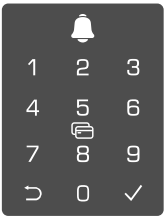


วิธีที่ 2



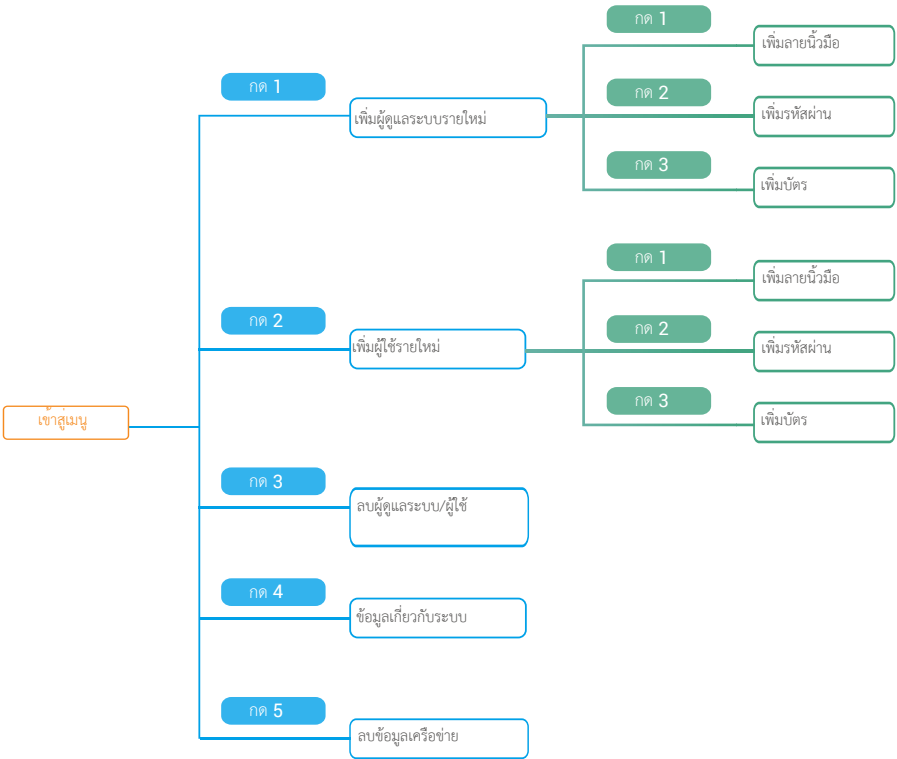
หากไม่ใช้การใช้งานครั้งแรก ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อตั้งค่า

- 1 กดปุ่ม SET หนึ่งครั้ง
- 2 เมื่อแป้นพิมพ์เปิดแสงขึ้น ตรวจสอบด้วยลายนิ้วมือของผู้ดูแลระบบ รหัสผ่านหรือบัตร
- 3 “1” “2” “3” “4” “5” “” บนแป้นพิมพ์จะติดไฟ



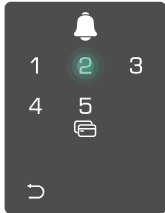
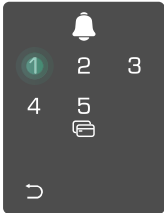
3. ส่วนประกอบของเมนู

 เมนูที่เห็นอยู่นี้ใช้สำหรับอ้างอิงเท่านั้น



4. เพิ่มผู้ดูแลระบบ/ผู้ใช้

- 1
- เปิดฝาคอโรนาบรรจุแบตเตอรี่
- 2
- กด "1" เพื่อเพิ่มผู้ดูแลระบบ หรือกด "2" เพื่อเพิ่มผู้ใช้



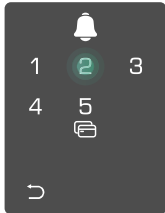
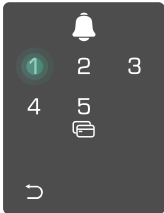
บทบาท	ปลดล็อกประตู	เข้าสู่เมนู แล้วเช็คสถานะประตู
ผู้ดูแลระบบ	✓	✓
ผู้ใช้	✓	X

ผู้ใช้ปกติจะสามารถปลดล็อกประตูได้เมื่อดำเนินการตามวิธีเปิดประตูเท่านั้น ส่วนผู้ดูแลระบบนอกจากจะปลดล็อกประตูได้แล้ว ยังสามารถเข้าสู่เมนูเพื่อเพิ่มหรือลบผู้ใช้รวมถึงดำเนินการตั้งค่าอื่นๆ ได้อีกด้วย

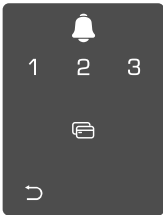
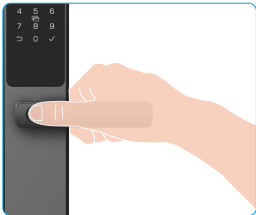
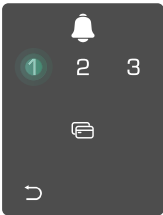
เมื่อคุณเพิ่มผู้ดูแลระบบหรือผู้ใช้ ตัวเลขที่แสดงถึงหมายเลขประจำตัวของผู้ใช้รายดังกล่าวจะสว่างขึ้นมาโดยเริ่มจาก 001 ตามค่าเริ่มต้น (ตัวอย่างเช่น สำหรับผู้ใช้หมายเลข 001 ตัวเลข 3 ตัว 0-0-1 จะค่อยๆ กะพริบซ้ำๆ ตามลำดับ)

5. เพิ่มลายนิ้วมือ

- 1
- เพิ่มลายนิ้วมือได้สูงสุด 5 ลายนิ้วมือต่อผู้ใช้
- 1
- เข้าสู่เมนู (หากต้องการทราบการดำเนินการโดยละเอียด โปรดดูที่ "เข้าสู่เมนู")
- 2
- กด "1" เพื่อเพิ่มผู้ดูแลระบบ หรือกด "2" เพื่อเพิ่มผู้ใช้



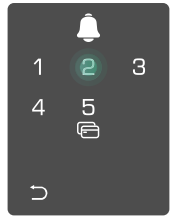
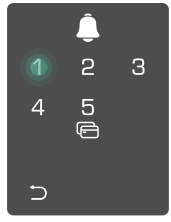
- 3
- กด "1" เพื่อเพิ่มลายนิ้วมือ
- 4
- เมื่อ "1" สว่างขึ้น ให้แตะเครื่องอ่านลายนิ้วมือแล้วดำเนินการซ้ำ 6 ครั้ง 1-6 จะสว่างขึ้นครั้งละหมายเลข ระบบจะส่งเสียงเตือนให้ทราบว่าการดำเนินการสำเร็จและเพิ่มลายนิ้วมือสำเร็จแล้ว
- 5
- กด "1" เพื่อเพิ่มลายนิ้วมืออย่างต่อเนื่อง
 - กดปุ่ม เพื่อย้อนกลับไปยังขั้นก่อนหน้า
 - กดปุ่ม "Exit" เพื่อออก



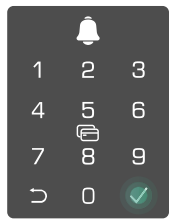
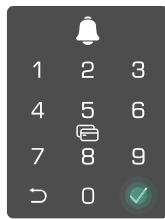
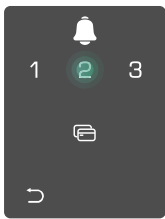
6. เพิ่มรหัสผ่าน

i เพิ่มรหัสผ่านได้สูงสุด 1 ต่อผู้ใช้

- 1
- เข้าสู่เมนู (หากต้องการทราบการดำเนินการโดยละเอียด โปรดดูที่ "เข้าสู่เมนู")
- 2
- กด "1" เพื่อเพิ่มผู้ดูแลระบบ หรือกด "2" เพื่อเพิ่มผู้ใช้



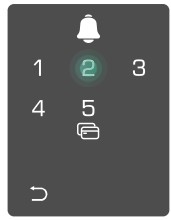
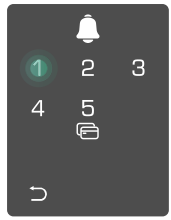
- 3
- กด "2" เพื่อเพิ่มรหัสผ่าน
- 4
- ป้อนรหัสผ่านที่ต้องการใช้และถูกต้องตามระบบความยาว 6-10 หลัก เมื่อป้อนรหัสผ่านถึง 6 หลักขึ้นไป ปุ่ม "✓" จะสว่างขึ้นทันที ให้กด "✓" เพื่อยืนยัน
- 5
- ป้อนรหัสผ่านซ้ำอีกครั้ง จากนั้นกด "✓" เพื่อยืนยัน ระบบจะส่งเสียงเตือนให้ทราบว่าดำเนินการสำเร็จและเพิ่มรหัสผ่านสำเร็จแล้ว



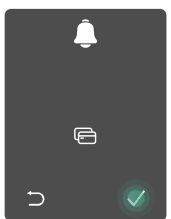
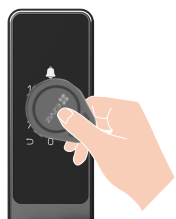
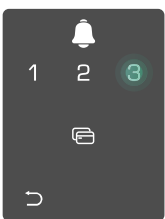
7. เพิ่มบัตรเข้าใกล้

i เพิ่มบัตรเข้าใกล้ได้สูงสุด 1 ต่อผู้ใช้

- 1
- เข้าสู่เมนู (หากต้องการทราบการดำเนินการโดยละเอียด โปรดดูที่ "เข้าสู่เมนู")
- 2
- กด "1" เพื่อเพิ่มผู้ดูแลระบบหรือกด "2" เพื่อเพิ่มผู้ใช้

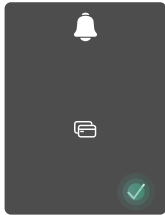
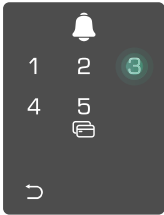


- 3
- กด "3" เพื่อเพิ่มบัตร
- 4
- วางบัตรหรือคิมิตี้ที่ยังไม่ได้บันทึกข้อมูลไว้บริเวณที่ระบุบัตร
- 5
- กดปุ่ม ✓ เพื่อยืนยัน
 - กดปุ่ม ⇐ เพื่อย้อนกลับไปยังขั้นตอนก่อนหน้า

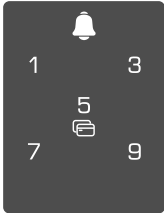


8. ลบผู้ดูแลระบบ/ผู้ใช้

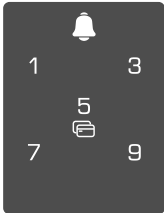
- ❶
- เข้าสู่เมนู (หากต้องการทราบการดำเนินการโดยละเอียด โปรดดูที่ “เข้าผู้
เมนู”)
- ❷
- กด “3” เพื่อลบผู้ดูแลระบบ/ผู้ใช้
- ❸
- ป้อนหมายเลขประจำตัวผู้ใช้ที่ต้องการลบแล้วกด #



- หากคุณกดหมายเลขประจำตัวผู้ใช้ผิด หมายเลข “1, 3, 5, 7, 9” (ลักษณะคล้ายกากบาท) บนแป้นพิมพ์จะสว่างขึ้นแล้วกะพริบ 2 ครั้ง และระบบจะส่งเสียงเตือนให้ทราบว่าคุณเกิดความ
ขัดข้อง กด “↵” เพื่อย้อนกลับไปยังขั้นตอนก่อนหน้า หรือป้อนหมายเลขประจำตัวผู้ใช้เพื่อลบอีกครั้ง

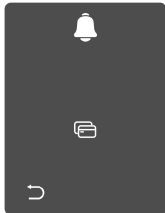
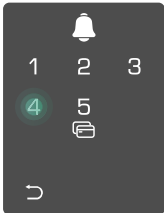


- เมื่อในระบบเหลือผู้ใช้เพียงรายเดียว และคุณดำเนินการลบผู้ใช้รายดังกล่าวออก หมายเลข “1, 3, 5, 7, 9” (ลักษณะคล้ายกากบาท) บนแป้นพิมพ์จะสว่างขึ้นแล้วกะพริบ 2 ครั้ง และ
ระบบจะส่งเสียงเตือนให้ทราบว่าคุณเกิดความขัดข้อง



9. การค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับระบบ

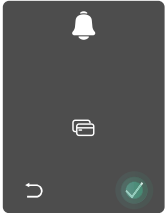
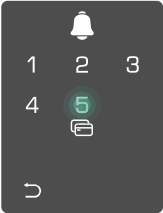
- ❶
- เข้าสู่เมนู (หากต้องการทราบการดำเนินการโดยละเอียด โปรดดูที่ “เข้าผู้
เมนู”)
- ❷
- กด “4” เพื่อค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับระบบของกลอนประตู
- ❸
- กลอนประตูจะแสดงข้อมูลเกี่ยวกับระบบขึ้นมา



- กลอนประตูจะแสดงหมายเลขผลิตภัณฑ์ของกลอนประตู เวอร์ชันของอุปกรณ์ในปัจจุบัน และรหัสการยืนยันยืนยันเป็นภาษาอังกฤษตามลำดับ กด “↵” เพื่อย้อนกลับไปยังขั้นตอนก่อนหน้า หรือระบบ
จะย้อนกลับไปยังขั้นตอนก่อนหน้าโดยอัตโนมัติหลังจากแสดงข้อมูลสำเร็จแล้ว

10. ลบข้อมูลเครื่องช่วย

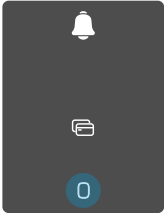
- ❶
- เข้าสู่เมนู (หากต้องการทราบการดำเนินการโดยละเอียด โปรดดูที่ “เข้าสู่เมนู”)
- ❷
- กดปุ่ม “5” เพื่อล้างข้อมูลการเชื่อมต่อ Bluetooth
- ❸
- กด “√” เพื่อยืนยัน
 - กด “↶” เพื่อกลับไปยังระดับก่อนหน้า



i หากต้องการเปลี่ยน Bluetooth ของอุปกรณ์ของคุณ โปรดทำตามขั้นตอนด้านบน เช่น: หากคุณสามารถจับคู่หูฟังจากผู้ใช้อื่นแล้ว เชื่อมต่อกับผู้ใช้อื่น

11. เข้าสู่โหมดจับคู่

กดปุ่ม SET ที่หลังจอแล้วกดค้างไว้จนกว่าหลอดจะส่งเสียงพูดและหมายเลขเป็นพินท์ 0 เริ่มกระพริบพร้อมเสียงเตือน เป็นหมายความว่าเราเปิดใช้งานโหมดจับคู่แล้ว



ทำตามคู่มือระบบเพื่อเสริมสร้างการจับคู่ภายใน 3 นาที

i โหมดจับคู่จะออกโดยอัตโนมัติหลังจาก 3 นาที

การใช้กลอนประตู

วิธีการปลดล็อกที่หลากหลาย

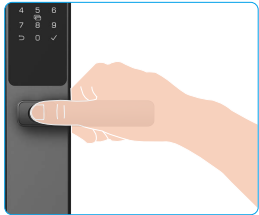
ไอคอน	วิธีปลดล็อก
	ปลดล็อกด้วยลายนิ้วมือ
	ปลดล็อกด้วยรหัสผ่าน
	ปลดล็อกด้วยการสแกนใบการ์ด
	ปลดล็อกด้วยกุญแจกลไก
	ปลดล็อกด้วยกุญแจ Bluetooth
	ปลดล็อกจากระยะไกล

- 
 - เมื่อเปิดประตูด้วยกุญแจ ให้หมุนกุญแจแล้วกดมือจับลง
 - โปรดแตะที่บริเวณแป้นตัวเลขเพื่อเปิดใช้งานกลอนประตูก่อนจะเปิดประตูด้วยรหัสผ่าน
 - เราขอแนะนำให้เปลี่ยนรหัสผ่านและทำความสะอาดแป้นพิมพ์เป็นประจำ เพื่อความปลอดภัยด้านความเป็นส่วนตัวของคุณเนื่องจากอาจมีรอยหลงเหลือได้

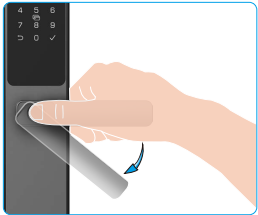
1. ปลดล็อกด้วยลายนิ้วมือ

- 
 - ผลิตภัณฑ์นี้มีฟังก์ชันการปกป้องเพื่อรักษาความปลอดภัย โดยหากเกิดข้อผิดพลาดในการจดจำลายนิ้วมือ 5 ครั้งติดต่อกันภายใน 5 นาที ระบบจะบังคับล็อกเป็นเวลา 3 นาที
 - ระบบจะปลดล็อกโดยอัตโนมัติหลังจากผ่านไป 3 นาที
 - คุณสามารถปิดฟังก์ชันนี้ได้ในแอป EZVIZ

❶ วางนิ้วของคุณไว้บนเครื่องอ่านลายนิ้วมือ



❷ เมื่อคุณได้ยินเสียงระบบแจ้งเตือน ให้กดมือจับลงเพื่อเปิดประตู



2. ปลดล็อกด้วยรหัสผ่าน

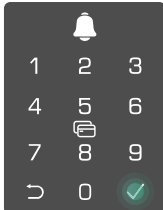


- ผลัดกันชนี้มีฟังก์ชันการปกป้องเพื่อรักษาความปลอดภัย โดยหากเกิดข้อผิดพลาดในการจดจำรหัสผ่าน 5 ครั้งติดต่อกันภายใน 5 นาที ระบบจะบังคับล็อกเป็นเวลา 3 นาที
- ระบบจะปลดล็อกโดยอัตโนมัติหลังจากผ่านไป 3 นาที
- คุณสามารถปิดฟังก์ชันนี้ได้ในแอป EZVIZ
- ผลัดกันชนี้มีการปกป้องด้วยระบบการป้องกันการแอบมองรหัสผ่าน ในกรณีที่ผู้อื่นกำลังมองดูขณะที่คุณกำลังป้อนรหัสผ่าน คุณสามารถแก้มองด้วยนิ้วโป้งของคุณเพื่อทำให้ผู้จับข้อนี้ได้ โดยที่เขายังคงสามารถปลดล็อกได้เช่นเดิม

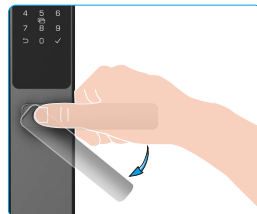
1แตะเพื่อเรียกใช้แป้นพิมพ์



2ป้อนรหัสผ่านแล้วกด ✓



3เมื่อคุณได้ยินเสียงระบบแจ้งเตือน ให้กดมือจับลงเพื่อเปิดประตู

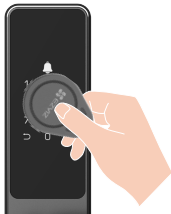


3. ปลดล็อกด้วยบัตร

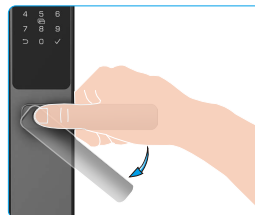


- ผลัดกันชนี้มีฟังก์ชันการปกป้องเพื่อรักษาความปลอดภัย: หากเกิดข้อผิดพลาดในการจดจำบัตร 5 ครั้งติดต่อกันภายใน 5 นาที ระบบจะบังคับล็อกเป็นเวลา 3 นาที
- ระบบจะปลดล็อกโดยอัตโนมัติหลังจากผ่านไป 3 นาที
- คุณสามารถปิดฟังก์ชันนี้ได้ในแอป EZVIZ

1วางบัตรหรือชิมนีตัมที่บันทึกข้อมูลแล้วไว้บริเวณที่แตะบัตร



2เมื่อคุณได้ยินเสียงระบบแจ้งเตือน ให้กดมือจับลงเพื่อเปิดประตู



4. ปลดล็อกด้วยกุญแจ

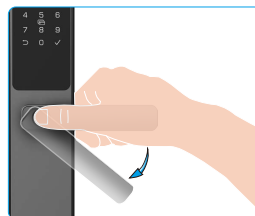


- โปรดเก็บกุญแจไว้ให้ดีเพื่อใช้ในครั้งถัด ๆ ไป

1เปิดฝาคออบรูปกุญแจออก โดยการกดที่ด้านล่างของฝาคออบแล้วหมุน



2ส่วนขายและหมุนกุญแจ จากนั้นดึงลงเพื่อเปิดประตู



5. การปลดล็อกแบบซิงโครไนซ์



คุณกำลังใช้งานพีเจเจอร์ การปลดล็อกแบบซิงโครไนซ์ ("ฟังก์ชัน") โปรดทราบว่า:

- เนื่องจากฟังก์ชันการปลดล็อกอัตโนมัติของฟังก์ชัน เราขอแนะนำให้คุณทำต่อไปนี้:
 - เปิดใช้งานฟังก์ชันนี้เมื่อจำเป็นและปลดปล่อยเท่านั้น
 - ส่งข่าวให้ผู้ประกอบการร่วมมือของคุณ (หากมี) เพื่อให้แน่ใจว่าพวกเขาทราบว่าอะไรจะเกิดขึ้น
- ฟังก์ชันนี้จะต้องถูกจัดการโดยผู้ใช้ผู้ดูแลระบบ และอาจมีการตั้งค่าอื่น ๆ ของอุปกรณ์ (เช่น ฟังก์ชัน Bluetooth) โปรดดูรายละเอียดในหน้าคำแนะนำ
- ฟังก์ชันนี้ให้บริการ "ตามรูป" EZVIZ จึงไม่รับประกันหรือสัญญาใด ๆ เกี่ยวกับความเสถียร ความแม่นยำ และการใช้งานที่ทันสมัยของฟังก์ชันนี้ และ EZVIZ อาจเปลี่ยนแปลง หยุดพัก หรือเลิกฟังก์ชันและ/หรือหน้านี้ได้โดยแจ้งเตือนคุณล่วงหน้าแต่ละครั้ง

เปิดใช้งานการปลดล็อกแบบซิงโครไนซ์:

- เข้าสู่ระบบบัญชีแอป EZVIZ ของคุณ
- ไปที่ "การตั้งค่า" -> "การตั้งค่าปลดล็อก" -> "การปลดล็อกแบบซิงโครไนซ์" แล้วแตะเพื่อเปิดใช้งาน "การปลดล็อกแบบซิงโครไนซ์"
- แตะ "ยืนยันการใช้งาน" -> "เชื่อมโยงตอนนี้" -> "เชื่อมโยงตอนนี้"
- แตะเพื่อเลือกกลอนประตูที่คุณต้องการเชื่อมโยง และแตะที่ "เชื่อมโยง"
- ก่อนการนับถอยหลังสิ้นสุด ให้ปลดล็อกประตูที่เชื่อมโยงด้วยกุญแจลับของผู้ดูแลระบบเพื่อดำเนินการเชื่อมโยงกลอนประตูให้เสร็จสมบูรณ์
- เชื่อมโยงสำเร็จ

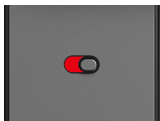


- เมื่อเปิดใช้งานฟังก์ชันนี้ การปลดล็อกประตูจากภายนอกจะปลดล็อกตัวล็อกที่เชื่อมโยงไปพร้อมกัน
- อย่าลืมกดที่ฝาครอบของกลอนประตูที่เชื่อมต่อไว้ภายใน 10 วินาที (ระยะเวลาปลดล็อกเริ่มต้น) มิฉะนั้นจะล็อกกลับอัตโนมัติ
- ระยะเวลาการซิงค์สามารถปรับได้ผ่านแอป EZVIZ

6. ล็อคความปลอดภัยสำหรับเด็ก



เมื่อเด็กอยู่คนเดียวในบ้าน ควรเปิดใช้โหมดล็อกความปลอดภัยสำหรับเด็ก



โหมดล็อกความปลอดภัยสำหรับเด็กใช้งานแล้ว



โหมดล็อกความปลอดภัยสำหรับเด็กได้ถูกปิดใช้งานแล้ว

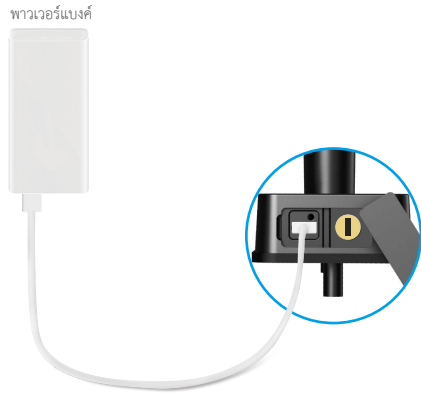


เมื่อโหมดล็อกความปลอดภัยสำหรับเด็กเปิดใช้งานแล้ว ไม่สามารถปลดล็อกประตูได้โดยการกดปุ่มลูกศรด้านใน ประตูเปิดเฉพาะเมื่อมีการยืนยันจากกลายนิ้วมือ, รหัสผ่านหรือการ์ดที่เพิ่มเติมภายนอก

การใช้งานและการจัดการ

1. ปลดล็อกในกรณีฉุกเฉิน

เมื่อแบตเตอรี่หมดพลังงาน ให้เชื่อมต่ออินเตอร์เฟซพลังงานฉุกเฉินของพาวเวอร์แบงก์กับแหล่งพลังงานเพื่อชาร์จล๊อคผ่านสายไฟพาวเวอร์แบบ Type-C แล้วปลดล๊อคประตู



2. สัญญาณเตือน

- 1. สัญญาณเตือนป้องกันการจมน้ำ
เมื่อถูกถอดแยกชิ้นส่วนโดยใช้กำลัง กลอนประตูจะส่งเสียงเตือนเป็นเวลาประมาณหนึ่งนาที
- 2. สัญญาณเตือนระบบล๊อค
หากยืนยันตัวตนด้วยลายนิ้วมือ รหัสผ่าน หรือบัตรไม่ถูกต้อง 5 ครั้งติดต่อกัน ระบบจะล๊อคเป็นเวลา 3 นาที
- 3. คำเตือนถ่านใกล้หมด
เมื่อถ่านใกล้หมด จะมีสัญญาณเตือนให้คุณเปลี่ยนถ่าน

3. คินค่าเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน

- 1. ถอดฝาครอบช่องใส่ถ่านในแผงด้านหลังแล้วนำถ่านออกมา
- 2. กดปุ่ม "เซต" ไว้เป็นเวลา 5 วินาที ในระหว่างนั้นให้ใส่ถ่านกลับเข้าไปในช่องใส่ถ่าน
- 3. ปลดปล่อยปุ่ม "เซต" แล้วกด ✓ เพื่อยืนยันหลังจากได้ยินเสียงแจ้งเตือนจากระบบ

4. ฟังก์ชันปิดเสียงครั้งเดียว

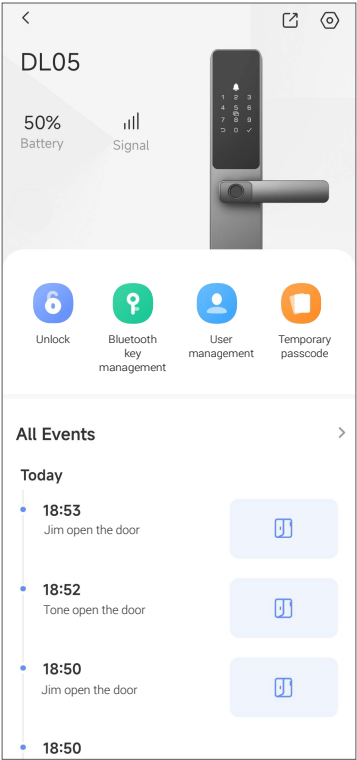
- 1. แตะบริเวณแป้นคีย์เพื่อปลุกแป้นพิมพ์
- 2. กดและกดค้าง "0" จนกว่าแป้นพิมพ์จะกระพริบสองครั้ง
 - เมื่อฟังก์ชันปิดเสียงครั้งเดียวถูกเปิดใช้งานแล้ว ประตูจะเข้าสู่โหมดเงียบ
 - การล๊อคเพียงมีความเป็นไปได้ต่อเมื่อผ่านการตรวจสอบด้วยลายนิ้วมือ, รหัสผ่านหรือการแตะที่เพิ่มเติมภายนอก

การใช้งานบนแอป EZVIZ

📘 อินเทอร์เน็ตของแอปอาจแตกต่างกันไปตามการอัปเดตเวอร์ชัน และจะยึดตามอินเทอร์เน็ตของแอปที่คุณติดตั้งบนโทรศัพท์

1. หน้าแรก

เมื่อคุณเปิดแอป EZVIZ ขึ้นมาแล้วแต่ที่กลอนประตู คุณสามารถดูและจัดการกลอนประตูตามที่ต้องการได้บนหน้าจอหลัก



พารามิเตอร์	คำอธิบาย
แบตเตอรี่	คุณสามารถดูปริมาณแบตเตอรี่ที่เหลือได้ที่นี่
สัญญาณ	คุณสามารถดูความแรงของสัญญาณ Wi-Fi ของกลอนประตูได้ที่นี่
ไขกุญแจ	และเพื่อปลดล็อกการล็อก
การจัดการคีย์ Bluetooth	และเพื่อแชร์กุญแจ Bluetooth กับสมาชิกในครอบครัวหรือแขกของคุณ
การจัดการผู้ใช้	คุณสามารถและเพื่อจัดการผู้ใช้ที่นี่ 📘 หลังจากเพิ่มผู้ใช้ คุณสามารถเพิ่มวิธีปลดล็อกสำหรับผู้ใช้คนอื่นๆได้อีกด้วย เช่น ลายนิ้วมือ รหัสผ่านดิจิทัล การดัดไลซ์ และรหัสผ่านกรณีฉุกเฉิน โปรดทราบว่าวิธีการปลดล็อกต้องทำงานบนกลอนประตูได้
รหัสผ่านชั่วคราว	และเพื่อสร้างรหัสการเข้าถึงชั่วคราวสำหรับให้ผู้อื่นเยี่ยมชมใช้เปิดประตู
เหตุการณ์ทั้งหมด	ตรวจสอบดูเหตุการณ์ทั้งหมดที่เกิดขึ้นกับกลอนประตู

2. การตั้งค่า

พารามิเตอร์	คำอธิบาย
ชื่อ	ดูหรือแตะเพื่อกำหนดชื่ออุปกรณ์ของคุณที่นี่
ปลดล็อกการตั้งค่า	คุณสามารถเปิดใช้งานการปลดล็อกจากระยะไกลได้ที่นี้
แบตเตอรี่	ตรวจสอบความจุแบตเตอรี่ของกลอนประตูและแตะเพื่อเปิดใช้งานโหมดการประหยัดพลังงานสูงที่นี่
การแจ้งเตือนข้อความ	คุณสามารถจัดการข้อความของอุปกรณ์และการแจ้งเตือนจากแอป EZVIZ ได้
การตั้งค่าเสียง	คุณสามารถตั้งค่าพารามิเตอร์เสียงที่เกี่ยวข้องกับอุปกรณ์ของคุณได้
การจัดการอุปกรณ์เสริม	คุณสามารถเชื่อมโยงรีโมทควบคุมด้วย Bluetooth ได้ที่นี่
บันทึกการเปิดประตู	คุณสามารถดูบันทึกการเปิดประตูได้ที่นี้
การตั้งค่าความเป็นส่วนตัว	• โหมดความเป็นส่วนตัว: เมื่อคุณเปิดใช้โหมดความเป็นส่วนตัว ประตูจะปลดล็อกก็ต่อเมื่อใช้ลายนิ้วมือ รหัสผ่าน และการตรวจจดจำใบหน้าของผู้ดูแลระบบ หรือใช้กุญแจเท่านั้น และเมื่อปลดล็อก กลอนประตูก็จะหยุดส่งเสียงในที่นี้ • การล็อกเมื่อมีการสุม่ป้อนและเกิดข้อผิดพลาด: เมื่อเปิดใช้งานที่เจอรีรี และเกิดข้อผิดพลาดในการปลดล็อก 5 ครั้งภายใน 5 นาที ระบบล็อกเป็นเวลา 3 นาทีและคุณจะไม่สามารถใช้กุญแจอิเล็กทรอนิกส์ในการปลดล็อกได้
การตั้งค่าเครือข่าย	คุณสามารถดูสถานะการเชื่อมต่อ Wi-Fi และตั้งค่าให้เปิด/ปิดการเชื่อมต่อ Wi-Fi ได้  ในกรณีเครือข่ายไม่เสถียร แนะนำให้ปิดฟังก์ชันนี้เพื่อดำเนินการใช้งานแบตเตอรี่ได้อย่างยาวนาน
ข้อมูลอุปกรณ์	คุณสามารถดูข้อมูลของอุปกรณ์ได้ที่นี้
แชร์อุปกรณ์	คุณสามารถแชร์อุปกรณ์ให้แกสมาชิกในครอบครัวหรือผู้เยี่ยมชมได้
ลบอุปกรณ์	แตะเพื่อลบกลอนประตูออกจากบัญชี EZVIZ ของคุณ

การบำรุงรักษา

1. การบำรุงรักษาประจำวัน

- ห้ามนำวัสดุที่มีฤทธิ์กัดกร่อนมาไว้ใกล้กลอนประตูเพื่อหลีกเลี่ยงไม่ให้กลอนประตูและเคลือบเงาของกลอนประตูเสียหาย
- หากประตูชำรุดเสียหาย แรงเสียดทานระหว่างสลักกลอนที่เข้าไปยังช่องในแผ่นรับแรงกระแทกจะเพิ่มขึ้น และสลักจะไม่สามารถยื่นออกได้เต็มที่ ในกรณีนี้ ต้องปรับตำแหน่งแผ่นรับแรงกระแทก
- เมื่อผ่านใกล้หมด ให้เปลี่ยนถ่านทันทีเพื่อให้กลอนประตูทำงานได้ตามปกติ เมื่อเปลี่ยนถ่าน ให้ตรวจสอบดูขั้วบวกและขั้วลบของถ่านด้วย
- เก็บรักษากุญแจไว้ให้ดี
- เมื่อบันทึกลายนิ้วมือ ให้วางนิ้วลงบนเครื่องอ่านในแนวนอน
- ขอให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเช็คกลอนประตูหากไม่สามารถปิดมือจับได้อย่างสะดวก
- ใส่สารหล่อลื่นในส่วนที่หมุนได้ของกลอนประตูเพื่อให้หมุนได้อย่างราบรื่นและยืดอายุการใช้งาน
- ขอแนะนำให้ตรวจสอบเช็คกลอนประตูทุกหกเดือนหรือหนึ่งปี และตรวจสอบว่าสกรูยึดหลวมหรือไม่
- ใส่ผงกราไฟท์หรือผงดินสอเล็กน้อยลงในช่องใส่กุญแจเป็นประจำ (หนึ่งปีหรือหกเดือน) เพื่อให้ใส่และดึงกุญแจออกได้อย่างไม่ติดขัด อย่างไรก็ตาม อย่าใส่จาระบีเพื่อหล่อลื่น เนื่องจากจาระบีจะติดกับสปริงทึนโลหะ
- โปรดทราบว่าสารฆ่าเชื้ออาจทำให้ตัวกลอนเสียหายได้

2. คำถามที่พบบ่อย

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ไม่สามารถเปิดประตูได้ด้วย การตรวจสอบด้วย ลายนิ้วมือ, โค้ดผ่านหรือการ์ด	ปัญหาการติดตั้งกุญแจ	โปรดให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบการติดตั้งอีกครั้ง
	สิทธิการใช้งานของผู้ใช้ไม่ได้ถูกภายในระยะเวลาที่ถูกต้อง	ใช้ลายนิ้วมือ รหัสผ่านหรือบัตรของผู้ใช้ก่อนสิ้นหรืออัปเดตระยะเวลาผู้ใช้ได้รับอนุญาตผ่าน แอป EZVIZ
ไม่สามารถเปิดประตูด้วยกุญแจกลได้	กุญแจกลไม่ถูกต้อง	โปรดใช้กุญแจกลที่ถูกต้อง
	สลักกุญแจเสียหาย	เมื่อเปิดประตูโปรดตรวจสอบและเปลี่ยนอะไหล่ที่เสียหายโดยผู้เชี่ยวชาญ
	ไม่สามารถแทรกกุญแจกลได้อย่างสมบูรณ์	
ไม่มีการตอบสนองจากเครื่องอ่านลายนิ้วมือ	เครื่องอ่านลายนิ้วมือเสียหาย	โปรดให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบการติดตั้งอีกครั้ง
การล็อกมีปัญหาอยู่เสมอ	ข้อผิดพลาดในการติดตั้ง	โปรดให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบการเปลี่ยนแทนอีกครั้ง
	คีย์ขัดเสียหาย	โปรดให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบการติดตั้งอีกครั้ง
ไม่สามารถเปิดประตูด้วยก้านบันไดด้านหลัง	ฟังก์ชันการล็อกสำหรับเด็กอายุต่ำกว่าประเภทช่วงแสดงความปลอดภัย	ปิดฟังก์ชันการล็อกความปลอดภัยเด็ก
	ปัญหาการติดตั้ง	โปรดให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบการติดตั้งอีกครั้ง
ไม่สามารถเชื่อมต่อ Bluetooth กับโทรศัพท์ มือถือของคุณได้	บลูทูธของโทรศัพท์มือถือถูกปิดใช้งาน	เปิดใช้งาน Bluetooth ของโทรศัพท์มือถือของคุณและลองเชื่อมต่ออีกครั้ง
	ระยะห่างระหว่างกุญแจและโทรศัพท์มือถือของคุณเกินขอบเขตของ Bluetooth (50m)	เนื่องจากอยู่ห่างจากที่ล็อกคีย์เกินไป โปรดเข้าใกล้กับล็อกคีย์และลองอีกครั้ง
	รหัสการเชื่อมต่อไม่ถูกต้อง	โปรดใส่รหัสการผูกผสมที่ถูกต้อง A. โดยค่าเริ่มต้นรหัสการผูกผสมคือ 0 บวกกับ 5 หลักหลังสุดของหมายเลขซีเรียล B. มีค่านับรหัสการจับคู่จะถูกปรับแต่ง หากสมรรถนะการจับคู่ ให้สร้างข้อมูลการจับคู่ (โปรดดู บนข้อมูลคู่มือ) รหัสการจับคู่จะถูกกำหนดเป็นค่าเริ่มต้นและสามารถใช้สำหรับการเชื่อมต่อได้
	สาเหตุอื่น	a. ลองอีกครั้งหลังจากเริ่มโหมด Bluetooth บนโทรศัพท์มือถืออีกครั้ง b. ลองอีกครั้งหลังจากออกแล้วเข้าสู่แอป EZVIZ อีกครั้ง c. ล้างข้อมูลการจับคู่ (อ้างอิงถึง บนข้อมูลคู่มือ) จากนั้นลองอีกครั้งหลังจากดำเนินการเพื่อ รีเซ็ตข้อมูลการจับคู่ระหว่างโทรศัพท์ของคุณกับล็อก
ไม่สามารถเพิ่มผู้ใช้ ลายนิ้วมือ รหัสผ่าน หรือ บัตรได้ ในแอป EZVIZ	สภาพแวดล้อมของเครือข่ายไม่เสถียร	โปรดเชื่อมต่อ Bluetooth ของล็อกก่อน จากนั้นเพิ่มสิ่งต่อไปนี้ในการจัดการผู้ใช้ในแอป EZVIZ
อุปกรณ์ออฟไลน์บ่อยครั้ง	โทรศัพท์มือถือของคุณไม่ได้เชื่อมต่อกับ Bluetooth ของที่ล็อก	เปลี่ยนเป็นสัญญาณเครือข่ายที่เสถียร
การใช้พลังงานแบตเตอรี่เร็วมาก	สภาพแวดล้อมของเครือข่ายไม่เสถียร	ปิดสวิตช์ WIFI บนแอปพลิเคชัน EZVIZ
		เปลี่ยนเป็นสัญญาณเครือข่ายที่เสถียร

 สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับอุปกรณ์ โปรดเข้าไปที่ www.ezviz.com/th